**Информация**

**о результатах личного приема граждан и обзор обращений**

**за 3 квартал 2020 года**

Порядок организации работы с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений  граждан РФ», Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 сентября 2017 года № 60-ЗАО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ямало-Ненецком автономном округе»

За 3 квартал текущего года в департамент экономики Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – департамент, автономный округ) поступило 17 (семнадцать) обращений, без учёта обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа. За аналогичный период прошлого года поступило 19 (девятнадцать) обращений.

В 3 квартале 2020 года поступали обращения непосредственно от граждан, проживающих в Ямало-Ненецком автономном округе (15 обращений), а также от граждан из других субъектов Российской Федерации (2 обращения).

15 обращений поступило в электронном виде, 2 – в письменном.

По компетенции перенаправлено 10 (десять) обращений.

В 3 квартале тематика обращений касалась предпринимательской деятельности, продажи алкогольной продукции

По всем обращениям граждан и организаций, в рамках компетенции департамента, в установленный законодательством срок направлены соответствующие разъяснения.

Информация для граждан о времени и месте проведения личного приема размещена на официальном сайте департамента. В здании Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа размещен стенд с информацией о приеме граждан.

На сайте департамента открыт доступ к Интернет-приемной (раздел «Обращения граждан», подраздел «Написать обращение»), где размещена форма электронного обращения, заполнив которую граждане имеют возможность направить в департамент официальное обращение

Прием граждан по личным вопросам в департаменте осуществляется директором департамента в соответствии с ежеквартально утверждаемым распоряжением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа графиком.

В 3квартале 2020 года личные приемы директора департамента Гусевой Светланы Леонидовны были организованы, но не состоялись по причине отсутствия граждан и в связи с санитарно-эпидемиологической обстановкой.