**Информация**

**о результатах личного приема граждан и обзор обращений**

**за 4 квартал 2020 года**

Порядок организации работы с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений  граждан РФ», Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 сентября 2017 года № 60-ЗАО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ямало-Ненецком автономном округе»

За 4 квартал текущего года в департамент экономики Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – департамент, автономный округ) поступило 15 (пятнадцать) обращений, без учёта обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа. За аналогичный период прошлого года поступило 6 (шесть) обращений. Увеличение количества обращений обусловлено сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране.

В 4 квартале 2020 года поступали обращения непосредственно от граждан, проживающих в Ямало-Ненецком автономном округе, а также от граждан из других субъектов Российской Федерации.

Обращения были направлены посредством электронной почты.

По компетенции было перенаправлено 2 (два) обращения.

В 4 квартале актуальными остаются следующие темы:

- оплаты проезда к месту использования отпуска и обратно;

- по вопросам предпринимательской деятельности;

- жалобы на продажу контрафактной алкогольной продукции.

По всем обращениям граждан и организаций, в рамках компетенции департамента, в установленный законодательством срок, направлены соответствующие разъяснения.

Информация для граждан о времени и месте проведения личного приема размещена на официальном сайте департамента. В здании Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа размещен стенд с информацией о приеме граждан.

На сайте департамента открыт доступ к Интернет-приемной (раздел «Обращения граждан», подраздел «Написать обращение»), где размещена форма электронного обращения, заполнив которую граждане имеют возможность направить в департамент официальное обращение

Прием граждан по личным вопросам в департаменте осуществляется директором департамента в соответствии с ежеквартально утверждаемым распоряжением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа графиком.

В 4 квартале 2020 года были организованы личные приемы директора департамента Гусевой Светланы Леонидовны. На личном приеме были приняты два гражданина. Даны устные разъяснения.